ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen deel Toepasselijkheid en wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tandheelkundige zorg die op basis van een behandelovereenkomst wordt verleend in Tandartspraktijk Alexodent.
Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst tussen de opdrachtgever van een behandeling, en de tandartspraktijk, en worden ter inzage geboden bij het aangaan van de behandelovereenkomst. Het staat de tandartspraktijk op elk moment vrij om deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde versie op de website te publiceren. Wanneer een behandeling wordt ondergaan dan is de meest recente versie van deze algemene voorwaarden op de behandeling van toepassing.

Artikel 1. Onze werkwijze
De tandartspraktijk doet haar uiterste best om een patiënt naar volle tevredenheid te behandelen en het bezoek zo aangenaam mogelijk te maken. Hiervoor heeft de tandartspraktijk ook uw medewerking nodig. Om u meer inzicht te geven in de manier waarop de tandartspraktijk werkt en de regels die hierbij worden gehanteerd, en om de juiste kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen, legt de tandartspraktijk haar werkwijze graag uit.

Artikel 2. De behandelovereenkomst
Wanneer (rechtsgeldig) een opdracht tot tandheelkundige behandeling van een patiënt wordt verstrekt aan de tandartspraktijk en deze opdracht door de tandartspraktijk wordt geaccepteerd, dan komt hierbij een behandelovereenkomst tot stand tussen de opdrachtgever en de tandartspraktijk. In de meeste gevallen zal de patiënt zelf de opdrachtgever zijn, en komt er dus een behandelovereenkomst tot stand tussen de patiënt en de tandartspraktijk.
Kinderen beneden 16 jaar
Echter, bij kinderen beneden de 16 jaar komt de behandelovereenkomst tot stand tussen de wettelijke vertegenwoordigers van het kind die de opdracht tot behandeling geven (meestal de ouders met gezag) en de tandartspraktijk. Wanneer een kind 16 jaar of ouder is dan gaat deze wel uit eigen naam en op eigen initiatief een behandelovereenkomst aan met de tandartspraktijk.
(wettelijke) vertegenwoordiging
Het kan ook voorkomen dat een patiënt van 16 jaar of ouder toch niet zelfstandig bevoegd is om een opdracht tot tandheelkundige behandeling aan de tandartspraktijk te verstrekken. Denk bijvoorbeeld aan een situatie waarbij een wettelijke vertegenwoordiger (curator of mentor) is aangesteld die hierover beslist. Indien hiervan sprake is dan dient de patiënt/dienst wettelijke vertegenwoordiger de tandartspraktijk hier per direct over te informeren en bewijs van de aanstelling van de wettelijke vertegenwoordiger te verstrekken. Wanneer de patiënt in dat geval een opdracht tot tandheelkundige behandeling wenst te verstrekken aan de tandartspraktijk, dan dient dit altijd via de wettelijke vertegenwoordiger te lopen.
Zowel indien sprake is van een patiënt beneden de 16 jaar, als indien sprake is van een patiënt met andere vorm van (wettelijke) vertegenwoordiging, dan kan de tandartspraktijk de voorwaarde stellen dat de wettelijke vertegenwoordiger(s) de patiënt vergezellen bij diens afspraak/behandeling.

Artikel 3. Het eerste bezoek

Tijdens het eerste bezoek ontmoet de patiënt diens behandelaar. De behandelaar maakt kennis met de patiënt en kijkt hoe de gebitssituatie is. Indien nodig worden er enkele röntgenfoto's gemaakt. Op deze manier krijgt de tandartspraktijk inzicht in de status van het gebit en kan het beste advies gegeven worden. De kosten voor deze afspraak kunnen variëren, maar zijn volgens de landelijk geldende wettelijke tarieven.

Artikel 4. Persoonlijke gegevens, gezondheidssituatie, medicijngebruik en zelfzorg

Het is belangrijk dat de patiënt (en, indien hiervan sprake is, diens vertegenwoordiger) een legitimatiebewijs en de gegevens van de zorgverzekeraar meebrengt, zodat deze gegevens correct in het patiëntenbestand komen te staan. Om een goede uitvoering van de behandelovereenkomst te kunnen bewerkstelligen bestaat hierbij de verplichting om de tandartspraktijk, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten inlichtingen te verstrekken en medewerking te verlenen. Bij het eerste bezoek vraagt de tandartspraktijk de patiënt om een gezondheidsvragenlijst (anamneselijst) in te vullen. Ook ontvangt de tandartspraktijk graag het patiëntendossier van de vorige tandarts. Op basis hiervan kan een goed beeld worden verkregen van de gezondheidssituatie van de patiënt zodat de tandartspraktijk de behandelingen hier goed op kan laten aansluiten.
Wanneer er iets verandert in adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, verzekeringsgegevens of gezinssituatie dan wordt de tandartspraktijk hier graag over geïnformeerd. Hiertoe kan gebruik worden gemaakt van het contactformulier op de website, of u kunt de tandartspraktijk een mail sturen. De tandartspraktijk verneemt het vanzelfsprekend ook graag wanneer er iets verandert in de gezondheidssituatie en/of het medicijngebruik van de patiënt. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan een zwangerschap. Het is erg belangrijk dat de behandelaar op de hoogte is van de gezondheid en het medicijngebruik, zodat daar rekening mee gehouden kan worden. Vanzelfsprekend verwacht de tandartspraktijk van de patiënt verder een voldoende mate van zelfzorg, alsmede een goede naleving van het in samenspraak met de tandartspraktijk gemaakt behandelplan en de behandelafspraken.
Bij medische vragen, problemen of pijnklachten raden wij altijd aan om contact op te nemen met uw de tandartspraktijk, uw huisarts of een andere gekwalificeerde zorgprofessional.

Artikel 5. Afspraken

Om voldoende tijd voor iedere patiënt te hebben, werkt de tandartspraktijk met behandelingen op afspraak. Heeft u geen afspraak maar wilt u wel meteen behandeld worden? Dan is de kans aanwezig dat de tandartspraktijk u moeten teleurstellen. Een afspraak maken kan eenvoudig bij de baliemedewerker, telefonisch of door het invullen van het afspraakformulier op de website. De baliemedewerkers denken graag met u mee om een afspraak in te plannen op een moment dat het u uitkomt.
Bij het herhaaldelijk of structureel niet komen opdagen of te laat afzeggen van een afspraak, behoudt de tandartspraktijk het recht voor om de behandelovereenkomst op grond van gewichtige redenen te beëindigen. De tandartspraktijk zal u in dat geval eerst schriftelijk een laatste waarschuwing geven.

Artikel 6. De behandeling

De klinische assistentes zijn opgeleid om behandelingen voor te bereiden, die vervolgens door de tandartsen worden uitgevoerd. Ook zijn de assistentes opgeleid om zelfstandig bepaalde

tandheelkundige verrichtingen uit te voeren. Alle klinische en preventieve behandelingen die door de assistentes zelfstandig worden uitgevoerd, vinden plaats onder supervisie van de behandelend tandarts. De tandarts is verantwoordelijk voor de assistentes. Het kan hierbij voorkomen dat een patiënt niet altijd door dezelfde zorgverlener wordt behandeld. Ondanks dat de tandartspraktijk ernaar streeft dat een patiënt telkens door dezelfde zorgverlener wordt behandeld, kan hiervan worden afgeweken.

Artikel 7. Beëindigen behandelovereenkomst/behandelrelatie

De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de behandelovereenkomst met de tandartspraktijk op ieder moment te beëindigen. De tandartspraktijk heeft op haar beurt het recht de behandelovereenkomst met een opdrachtgever te beëindigen op basis van gewichtige redenen. Herhaaldelijke of ernstige overtreding/niet naleving van deze algemene voorwaarden (en in het bijzonder de huisregels en/of betalingsvoorwaarden) door opdrachtgever (en/of patiënt) kan worden aangemerkt als een gewichtige reden.
Tenzij dit in een specifieke situatie redelijkerwijs niet van de tandartspraktijk mag worden verwacht, zal de tandartspraktijk eerst een waarschuwing uitsturen voordat daadwerkelijk wordt overgegaan tot het beëindigen van de behandelrelatie.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Tandheelkunde is een medisch beroep. Het gaat om behandelingen die bij iedere persoon anders kunnen uitpakken. De tandartspraktijk kent bij de uitvoering van behandelingen geen resultaatverplichting maar een inspanningsverplichting. Hierbij neemt de tandartspraktijk de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt de tandartspraktijk in overeenstemming met de op haar rustende verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de geldende professionele standaard en de richtlijnen van de beroepsgroep.
Ondanks uiterste zorgvuldigheid van de behandelaren kan de uitkomst van een behandeling nooit met volledige zekerheid worden voorspeld. Voor zover mogelijk en in de beroepsgroep gebruikelijk zal de tandartspraktijk u vooraf van de risico's op de hoogte stellen. Ook verstrekt de tandartspraktijk via haar website informatie over bepaalde behandelingen en wordt u geadviseerd om vóór een specifieke behandeling de relevante informatie ,indien aanwezig, goed door te nemen.
Ondanks de zorg en aandacht die wordt besteed aan de samenstelling van de informatiekanalen kunnen er onvolkomenheden voorkomen. Aan de informatie die via deze informatiekanalen wordt verstrekt, kunnen op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend. Ook kan de informatie worden gewijzigd zonder voorafgaande aankondiging of verplichting. De tandartspraktijk sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van deze informatie.

Artikel 9. Overige

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de tandartspraktijk is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse instantie. De kopjes boven de verschillende artikelen in de algemene voorwaarden zijn puur informatief van aard en hebben geen invloed op de uitleg of betekenis van de artikelen. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in de plaats hiervan een bepaling overeenkomen die zo goed mogelijk gestand doet aan de oorspronkelijke bedoeling, en voor zover wettelijk toegestaan.

Huisregels

Om het contact met of het bezoek aan de tandartspraktijk zo veilig en aangenaam mogelijk te maken, hanteert de tandartspraktijk een aantal huisregels. Door contact op te nemen met de tandartspraktijk of de tandartspraktijk te bezoeken, aanvaardt u deze huisregels en bent u verplicht ze na te leven.
Deze huisregels gelden voor op het gehele terrein van onze tandartspraktijk.
Dit zijn de huisregels:
1. Binnen de tandartspraktijk wordt respectvol met elkaar omgegaan. Discriminatie is niet toegestaan. Als patiënt en/of bezoeker mag u erop rekenen dat u door de medewerkers correct wordt behandeld. Het omgekeerde geldt natuurlijk ook.

2. Wapenbezit, diefstal, vernieling, fysiek en verbaal geweld en (seksuele) intimidatie zijn in Nederland en daarmee bij de tandartspraktijk niet toegestaan. Van overtreding wordt aangifte gedaan bij de politie, en overtreders worden aan de politie overgedragen. In alle gevallen worden de gemaakte kosten verhaald op de overtreder.
Ziet u een onveilige situatie? Meld dit dan bij de receptie of bij één van de medewerkers.

3. Het is verboden te roken binnen de tandartspraktijk en bijbehorende gebouwen. Dit geldt ook voor het roken van elektronische sigaretten.

4. Gebruik van en/of onder invloed zijn van drugs en/of alcohol in de tandartspraktijk is niet toegestaan.

5. Het is niet toegestaan om dieren mee te nemen naar de tandartspraktijk. Uiteraard mag u - indien nodig - wel een hulphond meebrengen.

6. Wilt u een foto, film of geluidsopname maken van een behandeling, de medewerkers en/of de patiënten? Dit mag alleen als u schriftelijk toestemming heeft gekregen van de betrokkene(n). Ook voor (de manier en duur van) het gebruik van deze opnames dient u schriftelijke toestemming te verkrijgen van de persoon die het betreft. U wordt gevraagd, en zo nodig gesommeerd, de privacy van patiënten en de medewerkers te respecteren, met nadruk ook op sociale media.

7. Het is vanuit omgangsbeleid en met het oog op het kunnen verlenen van goede zorg niet toegestaan om in de tandartspraktijk kleding te dragen die het gezicht bedekt. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om bivakmutsen, boerka's, nikabs en integraalhelmen.

8. Indien de medewerkers niet aanwezig zijn of de tandartspraktijk gesloten is, dan staat op het antwoordapparaat altijd de dienstdoende vervangend tandarts vermeld waar u terecht kunt. U kunt natuurlijk ook op de praktijkwebsite kijken. Luister daarom altijd het antwoordapparaat goed af.

9. U wordt verzocht om zelf over uw eigendommen te waken. De tandartspraktijk is niet aansprakelijk voor schade, diefstal en/of verlies van uw eigendommen. U wordt geadviseerd om uw eigendommen niet onbewaakt achter te laten.
Het overtreden van de regels of het niet opvolgen van aanwijzingen kan leiden tot een waarschuwing, het weigeren van de toegang tot de tandartspraktijk en/of beëindiging van de behandelrelatie. Wanneer u reeds een waarschuwing heeft ontvangen en toch de huisregels opnieuw overtreedt, dan heeft de tandartspraktijk het recht om per direct de behandelovereenkomst te beëindigen. Indien sprake is van overtreding van artikel 2, artikel 4 of artikel 6, dan kan de tandartspraktijk zonder voorafgaande waarschuwing direct overgaan tot beëindiging van de behandelovereenkomst.

Betalingsvoorwaarden

Wanneer u bij de tandartspraktijk een behandeling ondergaat, dan brengt de tandartspraktijk daarvoor kosten in rekening. Hierbij hanteert de tandartspraktijk de onderstaande betalingsvoorwaarden en werkwijze.

Artikel 1. Kostenbegroting/offerte
Om ervoor te zorgen dat u niet voor onaangename verrassingen komt te staan, ontvangt u bij behandelingen voor een bedrag hoger dan € 250,- voorafgaand een schriftelijke kostenbegroting/offerte. Dit betreft een inschatting van de te verwachten kosten voor de betreffende behandeling en deze is gebaseerd op de indicatiestelling van de behandelaar.
Bij behandelingen voor een bedrag lager dan € 250,- zal de tandartspraktijk op voorhand geen kostenbegroting/offerte opstellen. Indien u in dat geval toch beeld wens te krijgen bij de te verwachten kosten, dan dient u zelf bij uw tandartspraktijk te vragen om een inschatting/indicatie. Wij willen er daarbij uitdrukkelijk op wijzen dat in bepaalde gevallen ook een consult voor het opstellen van een offerte kosten kan meebrengen die de tandartspraktijk volgens de geldende tarieven bij u in rekening zal brengen.
Aan de hand van de kostenbegroting/offerte kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar om (via de behandelingscode(s)) na te gaan of de kosten geheel of gedeeltelijk door uw zorgverzekeraar worden vergoed. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om hier op voorhand duidelijkheid over te krijgen. Houd hierbij (indien hiervan sprake is) rekening met de hoogte van uw (resterende) eigen risico.
Ook bestaat in sommige gevallen de mogelijkheid dat tandartskosten die niet binnen uw zorgverzekering gedekt zijn, aftrekbaar zijn bij de inkomstenbelasting. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de website van de Belastingdienst of uw belastingadviseur.

Ondanks dat de kostenbegroting een zo goed mogelijk beeld geeft van de te verwachten kosten, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend en kan de uiteindelijke rekening afwijken, zowel in positieve als in negatieve zin:
- Zo kan het voorkomen dat er onverwachte complicaties optreden tijdens een behandeling, of dat er onverwacht extra werkzaamheden moeten worden verricht om een tandheelkundig probleem tot een goed resultaat te brengen.
- Daarnaast hanteert de tandartspraktijk voor haar behandelingen de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) jaarlijks vastgestelde tarieven voor de verrichtingen van een tandheelkundige behandeling. Deze tarieven zijn wettelijk bepaald, voor iedereen gelijk en wijzigen jaarlijks op 1 januari. Het kan hierdoor voorkomen dat de tandartspraktijk gedurende

een behandeling (die over de jaarwisseling heen loopt) andere (hogere of lagere) behandeltarieven in rekening zal brengen dan oorspronkelijk begroot.
- Ook kan het voorkomen dat de tandartspraktijk techniekkosten in rekening brengt. Deze kosten worden door het laboratorium waar deze techniek wordt ingekocht bepaald, en worden zonder opslag, 1 op 1, door de tandartspraktijk doorberekend. Ook deze tarieven worden door het laboratorium jaarlijks per 1 januari geïndexeerd.
Het kan hierdoor voorkomen dat ook voor deze kosten gedurende een behandeling (die over de jaarwisseling heen loopt) andere (hogere of lagere) tarieven zullen gelden dan oorspronkelijk begroot.
- De patiënt wordt geïnformeerd in het geval van complicaties tijdens de behandeling, en ook indien er sprake is van overschrijding van de kostenbegroting/offerte met meer dan 15%. In dat geval gaat de tandartspraktijk met de patiënt in overleg om het vervolg te bespreken.

Artikel 2. Voorschotbetaling

De tandartspraktijk kan ervoor kiezen om bij bepaalde behandelingen, bijvoorbeeld indien sprake is van omvangrijkere/duurdere behandeltrajecten, de voorwaarde te stellen dat (een deel van) de kosten op voorhand (wordt) worden betaald. Als dit het geval is, dan zal de tandartspraktijk dit schriftelijk met u afspreken. De voorwaarde tot betaling vooraf kan de tandartspraktijk naar redelijkheid ook stellen in andere situaties, bijvoorbeeld wanneer sprake is van een betalingsachterstand voor eerdere behandelingen.

Artikel 3. Betaling
De kosten van behandeling, inclusief de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de natuurlijke persoon met wie de tandartspraktijk de behandelovereenkomst is aangegaan. Ook in het geval deze kosten geheel of gedeeltelijk kunnen worden gedeclareerd bij een zorgverzekeraar en/of deze kosten op andere wijze worden vergoed. Voor de volledigheid wijst de tandartspraktijk erop dat dit betekent dat bij de behandeling van een patiënt jonger dan 16, de vertegenwoordiger die ten behoeve van deze patiënt de behandelovereenkomst met de tandartspraktijk aangaat, ook de kosten aan de tandartspraktijk verschuldigd is.
Indien een patiënt 16 of 17 jaar is zal deze zelf de behandelovereenkomst met de tandartspraktijk aangaan, en ook zelf de kosten van zijn behandeling aan de tandartspraktijk verschuldigd zijn. Wel zal deze patiënt in de regel tot zijn 18e levensjaar nog vallen onder de zorgverzekering van zijn wettelijk vertegenwoordiger (vaak de ouders).

Als uw zorgverzekeraar een gedeelte van uw rekening vergoedt, staat dit duidelijk op de rekening. Wat overblijft, dient u zelf te betalen. Heeft u een vraag over de hoogte van de vergoeding op uw rekening? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Voor de afhandeling van een betaling stuurt de tandartspraktijk de factuur toe via e-mail. U bent er uitdrukkelijk zelf voor verantwoordelijk om te zorgen dat deze e-mail niet in uw Ongewenste Post / SPAM-map in uw e-mailomgeving beland. Wij adviseren u om hiertoe periodiek uw Ongewenste Post / SPAM-map in uw e-mailomgeving te bekijken.

Artikel 4. Betalingsachterstand/verzuim
De tandartspraktijk hanteert een betalingstermijn van 14 dagen gerekend vanaf de notadatum. Deze termijn geldt ook indien u de rekening rechtstreeks door uw zorgverzekeraar laat betalen. De tandartspraktijk behoudt zich het recht voor om indien mogelijk de rekening geheel of

gedeeltelijk rechtstreeks in te dienen bij uw zorgverzekeraar. Het kan hierbij voorkomen dat uw zorgverzekeraar vervolgens de eigen bijdrage rechtstreeks met u verrekent. Mocht dit niet het geval zijn, dan zal de tandartspraktijk deze eigen bijdrage bij u in rekening brengen.
Als u de rekening niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Omdat u het uiteraard vergeten kunt zijn, krijgt u in dat geval een kosteloze herinnering waarbij u wordt verzocht om de rekening alsnog binnen 15 dagen, nadat deze door u is ontvangen te voldoen.
Mocht de betaling ondanks deze kosteloze herinnering wederom uitblijven binnen de in de herinnering gestelde termijn, dan bent u de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode vanaf het intreden van verzuim. Ook kan de tandartspraktijk in dat geval besluiten om incassomaatregelen te treffen of derden daarmee te belasten, als gevolg waarvan u buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd bent.
Deze worden conform het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten” berekend met een minimum van € 40,-.
De tandartspraktijk kan besluiten om in eerste instantie een lager bedrag in rekening te brengen.

Indien de tandartspraktijk kan aantonen dat hogere of andere kosten gemaakt moesten worden, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het volledige betaling binnen en buiten rechte van u te verkrijgen, dan zullen deze kosten ook bij u in rekening worden gebracht.
Een betaling mag door de tandartspraktijk eerst in mindering worden gebracht op de verschuldigde incassokosten, vervolgens op de openstaande rente en tenslotte (eerst) op de opeisbare declaraties die het langst open staan.
Dit is ook het geval indien u aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een andere post of latere declaratie.

Houd er rekening mee dat uw rekening nog steeds betaald moet worden wanneer behandelingsovereenkomst opzegt of zich inschrijft bij een andere zorgaanbieder. Uw betalingsverplichting wordt hierdoor niet opgeschort, ”.

Indien sprake is van een betalingsachterstand of openstaande rekening, dan kan de tandartspraktijk de voorwaarde stellen dat u eerst dit volledige openstaande bedrag dient te betalen voordat u opnieuw wordt behandeld. Ook kan de tandartspraktijk in dat geval besluiten dat een nieuwe of verdere behandeling wordt opschort tot aan het moment van volledige betaling, of de voorwaarde stellen dat deze behandeling vooraf wordt betaald.

Indien sprake is van een herhaalde of structurele weigering om, ondanks een betalingsherinnering, een openstaande rekening te betalen, dan heeft de tandartspraktijk het recht om de behandelrelatie met u te beëindigen.

Artikel 5. Betalingsregeling
Het kan natuurlijk een keer voorkomen dat u moeite heeft om een rekening aan de tandartspraktijk te voldoen. In dat geval denkt de tandartspraktijk graag met u mee en is het mogelijk om in contact te treden en een betalingsregeling te sluiten.

Artikel 6. Annuleren afspraak Indien u verhinderd bent voor een afspraak, dan dient u deze tijdig van tevoren af te zeggen of te verzetten: Hiervoor geldt dat u een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren dient af te zeggen.

Wanneer u de afspraak niet tijdig (uiterlijk 24 uur voorafgaand) afzegt of verzet, of wanneer u niet of te laat komt opdagen, dan is de tandartspraktijk gerechtigd om de voor u gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. Dit zal een naar redelijkheid vast te stellen percentage (0-100) van het bedrag van de voorgenomen behandeling betreffen, waarbij het minimumbedrag 25 euro is.
Let er hierbij op dat onze tandartspraktijken (in beginsel) niet bereikbaar zijn gedurende de weekenden. Daarom zult u een afspraak die gepland is op maandag, op zijn laatst op vrijdag tijdens openingstijden dienen af te zeggen.

Het feit dat de tandartspraktijk u een afspraakbevestiging en/of een afspraakherinnering stuurt is een extra service. Heeft u deze onverhoopt niet ontvangen dan betekent dit niet dat de afspraak niet doorgaat.
U blijft er zelf verantwoordelijk voor dat u in afstemming met de balie een afspraak maakt, deze zelf in uw agenda noteert en vervolgens tijdig op uw afspraak verschijnt. De balie zal uw afspraak nadat deze is gemaakt, in de praktijkagenda vastleggen. Voor de vraag of een nieuwe afspraak daadwerkelijk is gemaakt is de praktijkagenda leidend, behoudens tegenbewijs.

Het kan ook voorkomen dat een afspraak door de tandartspraktijk zelf wordt afgezegd of verzet, of dat een afspraak later aanvangt dan het afgesproken tijdstip. Het afzeggen of verzetten van een afspraak vanuit de tandartspraktijk zal uitsluitend gebeuren indien dit noodzakelijk is omdat een behandeling op de oorspronkelijke dag en/of het oorspronkelijke tijdstip door omstandigheden niet verantwoord of technisch niet uitvoerbaar is. Dit zal de tandartspraktijk vanzelfsprekend zo veel mogelijk proberen te voorkomen. Indien dit onverhoopt toch een keer gebeurt, dan zal de patiënt geen recht hebben op een compensatie.

Artikel 7. Bewind/curatele
Indien de patiënt onder bewind/curatele staat, of op enig moment onder bewind/curatele komt te staan, dan is patiënt verplicht om de tandartspraktijk hier direct van op de hoogte te stellen. In het verlengde hiervan is ook een aangestelde bewindvoerder/curator verplicht om direct na diens aanstelling voor een patiënt die in behandeling is bij de tandartspraktijk, de tandartspraktijk hier schriftelijk over te informeren, met bewijsstukken ter onderbouwing.
Mocht deze mededeling van onder-bewind-stelling of onder-curatele-stelling niet (tijdig) zijn gedaan, dan behoudt de tandartspraktijk zich het recht voor om alle hierdoor te lijden schade (waaronder eventuele gemiste betalingen voor plaatsgevonden behandelingen) op basis van niet-nakoming/wanprestatie op de (onder bewind/curatele gestelde) patiënt te verhalen.

Artikel 8. Gebruik dienstverlening derden
De tandartspraktijk Int haar rekeningen zelf, en kan hierbij gebruik maken van de dienstverlening van derde partijen. Zo maakt de tandartspraktijk voor haar declaratie- en herinneringsproces gebruik van de diensten van softwareleverancier en verwerker Payt B.V.